

**Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č. 37552110 (Variabilný symbol),
uzatvorený podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Dodatok“)**

-medzi

Podnikom:

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35731722	DIČ:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK190200000000001216858		SWIFT:	SUBASKBX	
Telefónický kontakt:	0850 211 112		Web:	www.digislovakia.sk	

Účastníkom:

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Mesto Handlová		
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Námestie baníkov 8 / 16, Handlová 97251		
Bývalisko: (ulica, súb. č., orient. č., PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rovné číslo:				IČO:	00318094	IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pis:	Štátna prísl.:		Slovenská				
Tel. kontakt:	0918325885						
E-mail:	faktura@handlova.sk						
Zasúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)							

INSTALAČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Námestie baníkov	Súp. číslo:	8 / 16
Obec:	Handlová	PSČ:	97251

FAKTUR.ČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Námestie baníkov	Súp. číslo:	7 / 14
Obec:	Handlová	PSČ:	97251

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☒ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	☐ áno* ☐ nie
E-mail pre zasielanie EF:	faktura@handlova.sk	
☐ Papierová forma faktúry (poštou)		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka, a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na www.digislovakia.sk. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom, číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zničiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SPÔSOB PLATBY:

☐ SIPO / SIPO ČÍSLO:	
---	--

Druh služby: ☐ SATELITNÁ TELEVÍZIA ☐ KÁBLOVÁ TELEVÍZIA ☒ INTERNET

Spôsob zriadenia: ☐ Samoinštalácia I. ☐ Samoinštalácia II. ☐ Základná inštalácia technikom

☐ Vyjazdom technikom ☒ Zmena na pobočke

Kód technika/predajcu:

☐ Doobjednávk zariadenia ☒ Doobjednávk služby / zmena služby

1. Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Dodatok“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

2. Predmetom tohto Dodatku je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

Služby internetového prístupu:

Základný balík: ☐ INTERNET Štandard PLUS ☐ INTERNET Premium

Osobitné: ☒ Pay ☐ IP adresy

Technológia

☐ metalická ADSL ☐ metalická VDSL ☐ optická ☒ active ethernet - DIGI 30MB (30 / 15 Mb/s)

Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tohto Dodatku:

(nájom)

WiFi router: ☐ áno ☐ nie

Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Podnik doručí Účastníkovi po podpise tohto Dodatku:

Inštaláciu a aktiváciu služby a Koncového zariadenia za poplatok:

Rozšírená inštalácia technikom:

☐ Rozšírená inštalácia technikom I - inštalácia kábla nad rámec dĺžky v základnej inštalácii: 1,-€/1 meter jednorazovo; počet metrov:

☐ Rozšírená inštalácia technikom II.- inštalácia neštandardnej konzoly: 15,-€/jednorazovo

Prístupové údaje	Prihlasovacie meno	Heslo
Internet		
E-mail		
WiFiHotSpot		

Kontrola spokojnosti: vypíni Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Kvalita poskytovanej Služby: ☐ áno ☐ nie

S vykonanou prácou som spokojný/á: ☐ áno ☐ nie

b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tohto Dodatku v súlade s podmienkami uvedenými v tomto Dodatku, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tohto Dodatku, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a doberať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) ZMLUVNÁ POKUTA

Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkom na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB, HD STB ISK, CAM alebo CAM ISK) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie HD STB PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú (ak bola Účastníkovi poskytnutá), (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.

Za porušenie záväzku viazanosti dojednanom v Zmluve. V prípade, ak k uzatvoreniu tohto Dodatku dôjde pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Zmluve, Podnik poskytuje Účastníkovi 100% zľavu zo všetkých sankčných poplatkov, resp. pokút, na ktoré by mal porušením doby viazanosti nárok.

e) ☒ NÁJOM ZARIADENIA

Táto časť Dodatku tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tohto Dodatku (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tohto Dodatku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby poskytovanej na základe tohto Dodatku. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku Zmluvy v znení tohto Dodatku; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálnom Cenníku, ak nie je v Zmluve v znení tohto Dodatku uvedená inak.

f) ☒ VÝPOŽIČANIE ZARIADENIA

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Výpožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedená inak.

g) Služby poskytované na základe tohto Dodatku a Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok poplatkovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

3. Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dostavbe a pokiaľ možno, a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje Účastník ako:

☐ vlastníkom ☐ nájomcom ☐ iný právny vzťah

4. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. Účastník potvrdzuje, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informuje na www.digislovakia.sk, na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). Za vyjadrenie súhlasu Účastníka s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.**

5. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktívny kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívania služby HBO Max) ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.hbomax.sk.

6. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk. Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).

7. Podmienky poskytovania a využívania doplnkovej služby TV Archív sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk v aktuálne platnom Cenníku a Osobitných podmienkach. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

8. Táto Zmluva Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“), a ak bol tento Dodatok uzatvorený na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tohto Dodatku, ak je jeho predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkom. Odstúpením od tohto Dodatku sa Dodatok zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho dostal. Účastník podpisom tohto Dodatku súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.

9. Zmluvní strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb znížiť alebo zvýšiť, ak základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti. Podnik si však je tejto Zmluvy urobené inak. Služby a úkony s nimi spojené sú splatnené v zmysle Cenníka.

10. Táto Zmluva bola uzatvorená a dňom jeho podpisu zmluvnými stranami.

V Bratislave

V HANDOVEJ, dňa 25.11.2022

DIGISLOVAKIA, s.r.o.